

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen der KuchenBoutique e.U.

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Für alle Leistungen und Lieferungen gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers erkennt die Firma KuchenBoutique e.U. nicht an, es sei denn, sie hätte ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt.

2. Vertragsabschluss und Vertragsänderung

Mit der Bestellung der Ware durch den Käufer kommt der Vertrag aufgrund der zum Zeitpunkt der Bestellung vereinbarten Preise der Firma KuchenBoutique e.U. zustande. Die Bestellung kann persönlich, per E-Mail oder auf postalischem Wege erfolgen. Die Bestellung gilt erst dann als angenommen, wenn sie von KuchenBoutique e.U. mittels Übermittlung der Auftragsbestätigung/Rechnung per Mail oder Post bestätigt wurde.

Vertragsänderungen wie Größe der Torte, Anzahl der Sweets, Designänderungen, etc. sind spätestens 4 Wochen vor Lieferung und nur einmalig möglich. Für die Änderung des Vertrages wird eine einmalige Bearbeitungsgebühr in der Höhe von € 20 in Rechnung gestellt.

3. Zahlungsbedingungen

Eine Anzahlung von 50% ist sofort bei Erhalt der Rechnung, der Restbetrag 10 Tage vor der Lieferung zu leisten. Bei einer Stornierung bis zu 2 Wochen vor dem vereinbarten Liefertermin werden 25% des Auftragswertes als Bearbeitungsgebühr einbehalten. Bei Stornierung bis zu 1 Woche vor dem Liefertermin wird die Anzahlung von 50% zur Deckung der Kosten einbehalten. Danach ist der komplette Rechnungsbetrag fällig. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum von KuchenBoutique e.U.

3.1 Zahlungsverzug

Nach Erhalt der 1. Zahlungserinnerung ist der offene Betrag binnen 7 Tagen, einlangend auf das Konto von KuchenBoutique e.U., zu überweisen. Mit Aussendung der 2. Zahlungserinnerung werden von KuchenBoutique e.U. zusätzlich Verzugszinsen sowie Mahngebühren in der Höhe von € 40 verrechnet. Sollte auch die Zahlungsfrist der 2. Mahnung überschritten werden, wird von KuchenBoutique e.U. ein Rechtsanwalt mit der Betreibung der Forderung beauftragt.

4. Design

Jede von KuchenBoutique e.U. hergestellte Torte ist ein künstlerisch, manuell hergestelltes Unikat, welches individuell nach den Wünschen des Kunden gefertigt wird. Allerdings behaltet sich KuchenBoutique e.U. das Recht auf künstlerische Freiheit vor. Abweichungen von Farbtönen, Formen, Blumen und sonstigen Design-Details unterliegen ebenfalls der künstlerischen Freiheit und stellen keinen Mangel dar.

5. Leihgegenstände

Wird die Torte mit einem Tortenständer geliefert, so handelt es sich dabei um einen Leihgegenstand, für den der Auftraggeber ab der Tortenübergabe bzw. -zustellung haftet. Hierbei ist eine Kautions von € 40 bis € 350 (abhängig vom Leihgegenstand) zu hinterlegen. Bei einwandfreier Rückgabe des Leihgegenstandes, d.h. unbeschädigt und gereinigt, wird die Kautions zur Gänze rückerstattet. Zusätzlich wird eine einmalige, nicht retournierbare Mietpauschale von 15% der Kautions in Rechnung gestellt. Bei Verlust oder Beschädigung des Leihgegenstandes wird die Kautions zur Gänze einbehalten. Selbiges gilt für sämtliche Leihgegenstände eines Sweet Tables, wo, abhängig von der Größe und der Stilrichtung des Sweet Tables, eine Kautionspauschale zum Tragen kommt. Werden Tortenständer ohne Bestellung einer Torte, Cupcakes, etc. verliehen, so wird zusätzlich zur Kautions eine Miete in der Höhe von € 5 bis € 40 pro Gegenstand und Kalendertag in Rechnung gestellt.

6. Gefahrenübergang

Bei Übergabe der Ware an den Kunden oder vereinbarten Transporteur, gehen sämtliche Risiken und die Haftung an den Kunden/Transporteur über. Bei Lieferverzug bzw. Nicht-Lieferung (z.B. Transportschaden wegen Unfall) seitens der Firma KuchenBoutique e.U. wird dem Kunden der volle Kaufpreis rückerstattet. Schadenersatzansprüche gegenüber KuchenBoutique e.U., die über den Kaufpreis hinaus gehen, können nicht geltend gemacht werden.

7. Selbstabholung, Abholfrist, Lieferung

Wird das bestellte Produkt nicht bis zum vereinbarten Termin abgeholt, hat der Kunde keinen Anspruch auf Neuherstellung der bestellten Produkte oder Wiedergutmachung. Sollte in diesem Fall „Barzahlung bei Abholung“ vereinbart worden sein, so wird dem Kunden die Ware in voller Höhe in Rechnung gestellt. Da es sich ausschließlich um Sonderanfertigungen nach Kundenwunsch handelt und die Firma KuchenBoutique e.U. den Vertrag erfüllt hat, besteht kein Rückgaberecht. Eine Lieferung des Produktes ist möglich. Innerhalb von Neusiedl am See, Weiden und Jois ist diese kostenlos. Ab der Stadtgrenze werden pro gefahrenen Kilometer € 0,50 brutto in Rechnung gestellt. Etwasige Aufbautarbeiten vor Ort werden mit € 40 pro angefangener Stunde in Rechnung gestellt. Lieferungen außerhalb eines Radius bis 100 sind möglich. Hierfür kommt zusätzlich zum Kilometergeld eine Pauschale in der Höhe von € 30 (50 – 69 km) sowie € 60 (70 bis 100 km) zum Tragen.

8. Urheberrecht / lizenzrechtlich geschütztes Bildmaterial Rechte Dritter an Druckmotiven

Das Angebot der KuchenBoutique e.U. umfasst die Umsetzung kundenspezifischer Gestaltungsvorgaben, insbesondere auch nach Vorlagen des Kunden. Beauftragt der Kunde die KuchenBoutique e.U. mit der Gestaltung einer Torte, Cupcakes, CakePops, etc. nach einer von ihm zur Verfügung gestellten Druckvorlage, bestätigt der Kunde damit zugleich, Inhaber der hierfür erforderlichen Rechte zu sein. Soweit dies zur Erfüllung des Kundenauftrages erforderlich ist, räumt der Kunde der Firma KuchenBoutique e.U. zudem ein entsprechendes Nutzungsrecht an den ihm zur Verfügung gestellten Druckvorlagen ein. Erteilt der Kunde dem Anbieter einen Auftrag zur Gestaltung einer Torte, Cupcakes, Cake Pops, etc. nach einer von ihm zur Verfügung gestellten Druckvorlage ohne Inhaber der hierzu erforderlichen Rechte zu sein, haftet er gegenüber der KuchenBoutique e.U. für alle daraus resultierenden Rechtsfolgen. Hierzu zählt insbesondere die Freistellung der Firma KuchenBoutique e.U. von allen Ansprüchen Dritter infolge einer in der Gestaltung liegenden Rechtsverletzung der Torte, Cupcakes, Cake Pops, etc. einschließlich der Kosten einer angemessenen Rechtsverteidigung. Bilder von KuchenBoutique e.U. hergestellten Torten und Sweets dürfen ohne schriftliche Einverständniserklärung seitens KuchenBoutique e.U. nicht veröffentlicht werden bzw. ist KuchenBoutique e.U. bei dem entsprechenden Bild anzuführen. Das Recht am Design (Urheberrecht) liegt nach Übergabe/Lieferung an den Kunden bzw. an Dritte weiterhin bei KuchenBoutique e.U.

9. Datenschutz

Daten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Datenschutzgesetze von der Firma KuchenBoutique e.U. gespeichert und verarbeitet.

10. Kursbuchungen

a. Reservierung

Die Anmeldung zu den Kursen erfolgt ausnahmslos per E-Mail unter info@kuchenboutique.at. Die Reihung erfolgt nach dem Einlangen der Anmeldung. Sollten keine Plätze mehr frei sein, so werden Sie umgehend per E-Mail davon informiert.

b. Buchung und Zahlung

Der Kurs gilt als gebucht, sobald dieser nach Erhalt der Rechnung innerhalb der in der Rechnung angeführten Frist bezahlt wurde. Andernfalls behält sich KuchenBoutique e.U. das Recht vor, die Reservierung zu stornieren.

c. Rücktritt

Der Kunde hat die Möglichkeit, schriftlich innerhalb von 7 Kalendertagen vom Vertrag, d.h. der Kursbuchung, zurückzutreten.

d. Stornierung und Umbuchung

Die Buchung kann bis zu 10 Kalendertagen vor Kursbeginn schriftlich storniert werden. Die an KuchenBoutique e.U. geleistete Zahlung wird in diesem Fall in voller Höhe rückerstattet. Bei einem Storno innerhalb von 5 Kalendertagen vor Kursbeginn, werden 50 % der Kosten als Bearbeitungsgebühr einbehalten. Sollte der Teilnehmer ohne vorherige schriftliche Bekanntgabe am Kurs nicht erscheinen, so können die kompletten Kurskosten nicht rückerstattet werden. Die Kurse sind übertragbar, d.h. die Kursplätze können jederzeit an einen Ersatzteilnehmer übergeben werden. Eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist bis zu 5 Kalendertagen vor Kursbeginn möglich, soweit weitere Termine sowie freie Plätze vorhanden sind.

e. Absage eines Kurses

KuchenBoutique e.U. behält sich das Recht vor, Kurse zu ändern bzw. zu stornieren (aufgrund von zu geringer Teilnehmeranzahl oder unvermeidbarer Verhinderung wie z.B. Erkrankung). In solchen Fällen werden Sie umgehend schriftlich bzw. telefonisch in Kenntnis gesetzt. Die Teilnehmer erhalten schnellstmöglich einen Ersatztermin genannt bzw. wird die Kursgebühr in voller Höhe rückerstattet.

Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Stand Oktober 2019